

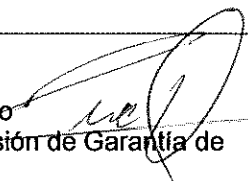
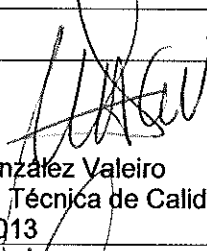



ÍNDICE

Glosario.

Siglas utilizadas.

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
B00	07/01/08	Edición inicial
B01	07/02/08	Introducción de las modificaciones sugeridas por la ACSUG
B02	22/04/08	Incorporación de las propuestas de mejora de la comisión de evaluación
B03	11/12/13	Cambios en el equipo de gobierno de la UDC y del centro

Elaborado por:	Revisado por:
 Fdo. Ana Iglesias Galdo Presidenta de la Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 10/06/2013	 Fdo. Miguel Gonzalez Valeiro Director Unidad Técnica de Calidad Fecha: 10/07/2013
Aprobado por:	Aprobado por:
 Fdo. Ana Iglesias Galdo Decana Fecha: 11/12/2013	 Fdo. Xosé Luis Armesto Barbeito Rector de la Universidad de A Coruña Fecha: 11/12/2013



GLOSARIO

Acreditación: la acreditación es el proceso por el que una agencia garantiza que las enseñanzas conducentes a la obtención de títulos de carácter oficial, cumplen los requisitos preestablecidos de calidad.

Actividad docente: conjunto de actuaciones que realiza el profesorado y los estudiantes dentro y fuera del aula, destinadas a producir aprendizaje relacionado con los objetivos y competencias definidas en un plan de estudios y en un contexto institucional.

Convenio de movilidad: marco jurídico firmado entre las instituciones de educación participantes en un programa de movilidad y en el que se establecen las condiciones y las bases académicas y/o económicas de dicha movilidad.

Directriz: conjunto de instrucciones que ayudan a entender un aspecto de un modelo o sistema.

Documento: datos que poseen significado y su medio de soporte.

Estrategia: conjunto de acciones y comportamientos de las personas, equipo y organismo responsable, coordinados y orientados para la consecución de los objetivos establecidos.

Evaluación de la actividad docente: valoración sistemática de la actuación del profesorado con su grupo-clase y que resulta de la interacción entre las competencias de estudiantes y profesores para enseñar y aprender, para conseguir los objetivos de la titulación en la que está implicado, en función del contexto institucional en que esta se desarrolla.

Evidencia o Registro: documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.

Felicitación: acción y efecto de manifestar a alguien la satisfacción que se experimenta con motivo de algún suceso fausto para él.

Formato: documento preparado para recoger los resultados obtenidos o evidencias de actividades desempeñadas.

Garantía de calidad: todas aquellas actividades encaminadas a asegurar la calidad interna/externa. En este caso, contempla las acciones dirigidas a asegurar la calidad de las enseñanzas desarrolladas por el Centro, así como a generar y mantener la confianza de los estudiantes, profesores y la sociedad.

Grupo de interés: Toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en el Centro, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos. Estos podrían incluir estudiantes, profesores, padres, administraciones públicas, empleadores y sociedad en general.

Incidencia: acontecimiento que sobreviene en el curso de un asunto o negocio y tiene con él alguna conexión, influencia o repercusión.

Indicador: expresión cualitativa o cuantitativa para medir hasta qué punto se consiguen los objetivos fijados previamente en relación a los diferentes criterios a valorar para una enseñanza determinada (cada criterio se puede valorar con uno o varios indicadores asociados).

Manual de calidad: documento que especifica el sistema de gestión de la calidad de una organización.

Mejora continua: Concepto empleado en los modelos de gestión, que implica un esfuerzo continuado de la organización para avanzar en la calidad.



Movilidad: posibilidad o acción de estudiantes, profesores o personal de administración y servicios de pasar cierto período de tiempo estudiando o trabajando en otra institución de educación superior del propio país o del extranjero. En el caso de estudiantes, el programa de movilidad debe llevar asociado la exigencia de reconocimiento académico de las materias impartidas durante la estancia.

Objetivos de calidad: relación de aspectos, propuestas e intenciones a lograr con el propósito de mejorar la institución, oferta formativa, unidad o servicios que se evalúan.

Perfil de Egreso: conjunto de conocimientos y competencias definidos que deben de reunir los estudiantes al concluir el programa formativo.

Perfil de Ingreso: descripción conceptual de las características deseables en el alumno de nuevo ingreso en términos de conocimientos, habilidades y actitudes favorables para cursar y terminar con mayores posibilidades de éxito los estudios que inicia. Además también da cuenta de las opciones académicas cursadas, notas académicas obtenidas y datos de carácter sociológico de interés.

Personal académico: profesorado que imparte docencia en las titulaciones impartidas en el Centro, perteneciente a los cuerpos docentes universitarios o con contrato administrativo o laboral con la Universidad.

Personal de administración y servicios: personal funcionario o laboral no docente que configura la estructura administrativa, de gestión y de servicios de la Universidad.

Personal de apoyo: personal de administración y servicios que ejerce sus funciones en el ámbito de los Centros de la UDC.

Plan de estudios: diseño curricular concreto respecto de una enseñanza determinada realizado por una universidad, según las directrices generales comunes y las correspondientes directrices generales propias, cuya superación da derecho a la obtención de un título universitario de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

Planificación: Proceso por el cual, el equipo, personas u organismos responsable de la enseñanza, diseña las estrategias para la consecución de los objetivos de la misma (debe ser sistemática y periódica).

Política de calidad: intenciones globales y orientación de una organización relativas al compromiso con la calidad del servicio hacia el usuario y hacia las partes interesadas.


Prácticas externas: conjunto de actividades de formación, realizadas por los alumnos en empresas o instituciones, destinadas a desarrollar la vertiente práctica y profesional del programa de formación. Siendo éstas de carácter obligatorio o voluntario y reconocidas o no curricularmente.

Procedimiento: forma especificada para llevar a cabo una actividad o un proceso (Norma ISO 9000:2005. Fundamentos y vocabulario).

Proceso: conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados. En este Manual entenderemos por proceso todas las actividades secuenciales que se realizan para alcanzar la calidad del SGIC. Así nuestros procesos responderán a los capítulos del sistema y que hemos clasificado en estratégicos, clave, de apoyo y de medición, y que se ordenarán para su presentación por directrices del FIDES-AUDIT.

Programa de inserción laboral: proyecto regulado destinado a orientar al alumno de los últimos cursos para el acceso al primer empleo.

Programa de movilidad: programa de intercambio académico que tiene por finalidad promover y fomentar la movilidad de los estudiantes.

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	MSGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UDC GLOSARIO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
--	--	--

Queja: acción de manifestar disconformidad con algo o alguien.

Reclamación: acción de pedir o exigir con derecho o con instancia a algo.

Recursos Materiales: las instalaciones (aulas, salas de estudio, aulas de informática, laboratorios docentes, salas de reunión, despachos de tutoría...) y equipamiento, material científico, técnico, asistencial y artístico, en las que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.


Resultados: consecuencias de los procesos relacionados con las actividades desarrolladas por el Centro.

Sistema de Garantía de la Calidad: conjunto integrado por las actividades desarrolladas por el Centro para garantizar la calidad de las enseñanzas, así como la relación existente entre dichas actividades.

Sugerencia: insinuación, inspiración, idea que sugiere.

SIGLAS UTILIZADAS

ACSUG	Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Galicia
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
AQU	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
CGCC	Comisión de Garantía de Calidad del Centro
CIUG	Comisión Interuniversitaria de Galicia
CUFIE	Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa
ED	Equipo Decanal
EEES	Espacio Europeo de Educación Superior
EFQM	European Foundation for Quality Management
GADDU	Guía de Armonización para el Diseño de la Docencia Universitaria
JF	Junta de Facultad
LERD	Lugar de Entrega y Recogida de Información
LOMLOU	Ley orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de universidades
LOU	Ley orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de universidades
MEC	Ministerio de Educación y Ciencia
MSGIC	Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad
PAS	Personal de Administración y Servicios
PDI	Personal Docente e Investigador
PEI	Programa de Evaluación Institucional
POD	Plan de Organización Docente
RD	Real Decreto
RPT	Relación de Puestos de Trabajo

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	MSGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UDC GLOSARIO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
---	--	--

RRI	Reglamento de Régimen Interno
RUCT	Registro de Universidades, Centros y Títulos
SEINFE	Servicio de Información y Estadística
SGIC	Sistema de Garantía Interna de Calidad
SIC	Servicios de Informática y Comunicaciones
UDC	Universidad de A Coruña
VTCNT	Vicerrectorado de Títulos, Calidad y Nuevas Tecnologías
VPEI	Vicerrectorado de Planificación Económica e Infraestructuras
VEDC	Vicerrectorado de Estudiantes, Deportes y Cultura
VPPD	Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Docente
VIT	Vicerrectorado de Investigación y Transferencia
VRIC	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación
VCFRS	Vicerrectorado del Campus de Ferrol y Responsabilidad Social