

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	<b>SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES</b>	<b>NOMBRE O LOGO DEL CENTRO</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------

### PA03-Anexo07. Encuesta de satisfacción del personal de administración y servicios

Los ítems se valorarán del 1 al 7según la siguiente escala:

- (NS/NC) no tiene información
- (1) completamente en desacuerdo
- (7) completamente de acuerdo

PUESTO DE TRABAJO	NS/NC	1	2	3	4	5	6	7
1. El trabajo en mi unidad/servicio... está bien organizado.								
2. El organigrama es claro y está bien definido.								
3. Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas.								
4. En el puesto de trabajo puedo desarrollar mis habilidades.								
5. El sistema de reparto de cargas de trabajo es adecuado.								
6. La relación laboral con los/as compañeros/as de trabajo es buena.								
7. Me siento parte de un equipo de trabajo.								
8. Me resulta fácil expresar mis opiniones en el lugar de trabajo.								
COMUNICACIÓN	NS/NC	1	2	3	4	5	6	7
9. La información necesaria para el desarrollo de mi trabajo es adecuada.								
10. El conocimiento de los servicios que prestan otras unidades/servicios de la universidad es suficiente								
11. La coordinación entre las diferentes unidades/servicios de la universidad es adecuada								
12. La comunicación entre el personal de la unidad/servicio y los usuarios es adecuada.								
ESPACIOS Y RECURSOS	NS/NC	1	2	3	4	5	6	7
13. Los espacios destinados al desarrollo de mis funciones son adecuados.								
14. Los recursos necesarios para el desarrollo de mis funciones son adecuados.								
FORMACIÓN	NS/NC	1	2	3	4	5	6	7
15. La formación recibida para desempeñar mi trabajo es adecuada.								
IMPLICACIÓN EN LA MEJORA	NS/NC	1	2	3	4	5	6	7
16. Entre los objetivos de la unidad/servicio es prioritario mejorar la calidad								
17. Identifico, en la actividad diaria, aspectos susceptibles de mejora								



<b>SATISFACCIÓN</b>	<b>NS/NC</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
18. Se reconocen adecuadamente las tareas que realizo								
19. La universidad me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional								
20. En general, las condiciones laborales (salario, horarios, vacaciones... son adecuadas)								
21. En general, me siento satisfecho con mi trabajo								

**OBSERVACIONES**