

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
--	---	---

PA03-Anexo09. Ficha para la definición de los indicadores.

FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN01-PA03, PORCENTAJE DE ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS, REGISTRADO EN PA03-Anexo02

DEFINICIÓN	OBJETIVO	RESPONSABLE DEL INDICADOR
Relación porcentual entre el número de encuestas cumplimentadas y el número de personas que componen cada grupo de interés objeto de análisis. En el caso de los empleadores se calculará sobre el total de encuestas entregadas.	Conocer la eficacia del método del plan de recogida de encuestas	UTC/Vicedecano de Calidad/ Coordinador del Master
MOMENTO DE CÁLCULO	OBTENCIÓN	OBSERVACIONES
Al realizar el análisis de los datos obtenidos	Número de encuestas contestadas entre el total de personas que componen el grupo de interés/encuestas entregadas por 100	Porcentaje con un decimal Se diferenciará entre los distintos modelos de encuesta. Y en el caso de que se haya diseñado algún modelo de encuesta adicional se incluirá éste en el registro del indicador.

FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN02-PA03 NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, REGISTRADO EN PA03-Anexo02

DEFINICIÓN	OBJETIVO	RESPONSABLE DEL INDICADOR
Nivel de satisfacción de los grupos de interés	Conocer la satisfacción de los distintos grupos de interés del Centro y las posibles áreas en las que debe mejorar.	UTC/Vicedecano de Calidad/ Coordinador del Master
MOMENTO DE CÁLCULO	OBTENCIÓN	OBSERVACIONES
Al realizar el análisis de los datos obtenidos	Calcular el promedio de la pregunta en que se valora la satisfacción general de cada grupo de interés con el título	Porcentaje con un decimal Se diferenciará entre los distintos modelos de encuesta. Y en el caso de que se haya diseñado algún modelo de encuesta adicional se incluirá éste en el registro del indicador.