

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	<b>ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES</b>	<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
--	----------------------------------	---

PC05-Anexo05. Ficha para la definición de los indicadores.

**FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN01-PC05, PORCENTAJE DE ACCIONES EFECTUADAS/PROGRAMADAS, REGISTRADO EN PC05-Anexo02**

DEFINICIÓN	OBJETIVO	RESPONSABLE DEL INDICADOR
Relación porcentual entre el número de acciones de orientación al estudiante efectuadas y el número de acciones programadas	Conocer la eficacia del método de las acciones que se han planificado	Vicedecano de Calidad/ Coordinador del Master
MOMENTO DE CÁLCULO	OBTENCIÓN	OBSERVACIONES
Al finalizar el curso académico	Número de acciones de orientación al estudiante efectuadas entre el número de acciones programadas multiplicado por 100	Porcentaje con un decimal

**FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN02-PC05 NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN LAS ACCIONES EFECTUADAS, REGISTRADO EN PC05-Anexo02**

DEFINICIÓN	OBJETIVO	RESPONSABLE DEL INDICADOR
Número total de alumnos que participan en las acciones de orientación a estudiantes que el centro realiza.	Conocer el total de alumnos que participan en las acciones de orientación.	Vicedecano de Calidad/ Coordinador del Master
MOMENTO DE CÁLCULO	OBTENCIÓN	OBSERVACIONES
Al finalizar el curso académico	Sumatoria del número de alumnos que participan en cada una de las acciones de orientación realizadas por el centro.	



FICHA PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR IN03-PC05 ÍNDICE DE  
SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO PARTICIPANTE, REGISTRADO EN PC05-  
Anexo02

DEFINICIÓN	OBJETIVO	RESPONSABLE DEL INDICADOR
Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a las acciones de orientación realizadas por el centro	Conocer la satisfacción del alumnado con respecto a las acciones de orientación realizadas por el centro y las posibles áreas en las que debe mejorar.	UTC/Vicedecano de Calidad/ Coordinador del Master
MOMENTO DE CÁLCULO	OBTENCIÓN	OBSERVACIONES
Al realizar el análisis de los datos obtenidos	Calcular el promedio de la pregunta de la encuesta de satisfacción del alumnado (PA03-Anexo04) en la que se valora su satisfacción con las acciones de orientación realizadas por el centro	Resultado con un decimal. Este dato se corresponde con el ítem 9 de la encuesta anteriormente citada. Se pueden contemplar otros resultados de satisfacción relacionados con este procedimiento con los que cuente el centro.