

APROBADO EN CONSELLO DEPARTAMENTO (06/09/2010)

Curso académico	2010/2011
------------------------	-----------

Materia		
652811303. Métodos de Avaliación de Programas e Servizos en Educación Social		
Curso	Ciclo	Profesor responsable do programa
3º	1º	Xabier de Salvador
Titulación		
Diplomatura en Educación Social		
Carácter	Duración (A; 1C; 2C)	Idiomas en que se imparte
Obrigatoria	1C	Galego

A= Anual; 1C= primeiro cuadrimestre; 2C= segundo cuadrimestre

Departamento			
Código	Nome		
D114	Filosofía e Métodos de Investigación en Educación		
Área			
Código	Nome		
625	Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación.		
Centro / Facultade / Escola			
Código	Nome		
652	Facultade de Ciencias da Educación		
Campus	Rúa	Nº	Código postal
Elviña		s/n	15071
Teléfono	Fax	Correo electrónico	
981 167000	981 167153		

Profesorado e tutorías			
Profesor/a 1			
Nome	Despacho	Extensión	Correo electrónico
Xabier de Salvador	P1A DIR	1818	
Titorías			
1º Cuadrimeste		2º Cuadrimeste	
Días semana	Hora	Días semana	Hora
LUNS	10:00 a 13:00	MARTES e XOVES	10:00 a 13:00
MARTES e XOVES	10:00 a 11:00		

PROGRAMA XERAL DA MATERIA

Obxectivos
<p>Esta materia da resposta a unha das funcións, niveis de formación e competencias, establecidos no perfil académico-profesional e competencias da titulación de Educación Social:</p> <p>FUNCÍONS E TAREFAS: "Deseñar, aplicar, xestionar e avaliar proxectos, programas, servizos e accións nos ámbitos de intervención que lle son propios".</p> <p>NIVEIS DE FORMACIÓN: "Deseño, aplicación e avaliación de programas, accións e servizos".</p> <p>COMPETENCIAS (específicas): "Planificar procesos de avaliación e avaliar a calidade de proxectos, programas, servizos e accións nos ámbitos de traballo socioeducativo"</p>

Contidos (temario)

1. A Investigación Avaliativa:

- As políticas públicas do Estado do Benestar: Programas e Servizos Socioeducativos.
- Precisións terminolóxicas na Avaliación.
- Avaliación: Información, valoración, decisión
 - Información e Xuízos de valor na Avaliación
 - A toma de decisións

2. Modelos ou perspectivas de Avaliación.

- Perspectivas metodolóxicas en avaliación
- Introducción histórica da Avaliación de Programas.
- Avaliación centrada en obxectivos: Tyler
- Avaliación libre de obxectivos: Scriven
- A avaliación como "accountability" (rendición de contas)
- Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP
- Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa

3. Conceptualizacións da Calidade.

- Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo.
- Evolución do concepto de calidade.
- Calidade nos Servizos Públicos.

4. Fases Avaliativas:

- Avaliación de necesidades: suficiencia
- Avaliación do deseño: pertinencia
- Avaliabilidade do programa/servizo.
- Execución, seguimento e cobertura.
- Avaliación de resultados, económica e do impacto.

5. Deseños da avaliación.

- Os deseños da avaliación
- Técnicas de recolleita da información
- As análises da Información

6. Indicadores da Calidade

- Dos conceptos aos índices
- Características dos indicadores
- Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía

7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación.

- Normas de Utilidade
- Normas de Viabilidade
- Normas de Adecuación
- Normas de Precisión

Metodoloxía Didáctica

- EXPOSICIÓN/EXPLICACIÓN dos conceptos e contidos do programa
- PRÁCTICAS EN AULA
- CONFERENCIAS

Sistema de Avaliación

A avaliación constará de tres tipos de probas:

- Parte conceptual de toda a materia (proba obxectiva)..... 5 (p.mínima. 1,75)
- Parte práctica I: resolucións de supostos prácticos..... 3 (p.mínima. 1,00)
- Parte práctica II: (lectura libro + análise anuncios)..... 2 (p.mínima. 0,75)

É necesario (non suficiente) para poder aprobar a materia, obter en todas e cada unha das partes a puntuación mínima.

A realización de todas as prácticas en aula (con valoración positiva) serán tidas en conta na avaliación final para mellorar a cualificación.

Recursos

Bibliografía básica:

- ALVIRA MARTÍN, F. (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. (Cuadernos metodológicos, 2). Madrid: C.I.S.**
- COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). *Estándares para la evaluación de programas*. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998.**
- HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). *Valores en evaluación e investigación social*. Madrid: Edic. Morata, 2001.**
- REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMÍREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). *Evaluación de programas de intervención social*. Madrid: Edt. Síntesis.**

Bibliografía complementaria:

- AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2). Madrid: MAP.
- AGUILAR, M.J. y ANDER-EGG, E. (1992). *Evaluación de servicios y programas sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- ÁLVAREZ ROJO, V. (coord.) (2002). *Diseño y Evaluación de Programas*. Madrid: Edt. Eos.
- AMEZCUA, C. y JIMÉNEZ, A. et. al. (1996). *Evaluación de programas sociales*. Madrid: Edic. Díaz de Santos.
- COHEN, E. y FRANCO, R. (1993). *Evaluación de proyectos sociales*. Madrid: Edt. Siglo XXI (2ª edic.).
- COLÁS, M.P. y REBOLLO, M.A. (1993). *Evaluación de programas (una guía práctica)*. Sevilla: Edt. Kronos.
- DE MIGUEL, M. (1995). "Indicadores de rendimiento y evaluación de programas", en R. PÉREZ JUSTE et. al. *Evaluación de Programas y Centros Educativos*. Madrid: UNED; pp: 169-192.
- DOCUMENTACIÓN SOCIAL. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, nº 128, julio-Setiembre 2002. La Calidad como imperativo en la Acción Social.
- FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. (1995). *Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Madrid: Edt. Síntesis.
- GARCÍA HERRERO, G.A. y RAMÍREZ NAVARRO, J.M. (1996). *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Zaragoza: Libros Certeza.
- GARCÍA RAMOS, J.M. (1992). "Recursos metodológicos en la evaluación de programas". *Bordón*, 43(4); pp: 461-476.

Recursos
<p>GENTO PALACIOS, S. (1996). <i>Instituciones educativas para la calidad total</i>. Madrid: Edt. La Muralla.</p> <p>HOUSE, E.R. (1980). <i>Evaluación, ética y poder</i>. Madrid: Edic. Morata, 1994.</p> <p>HOUSE, E.R. (1992). "Tendencias en evaluación". <i>Revista de Educación</i>, 299; pp: 43-55.</p> <p>LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1992). "La formalización de indicadores de evaluación". <i>Bordón</i>, 43 (4); pp: 477-494.</p> <p>LÓPEZ DE CEBALLOS, P.; MERLO, J. y GARCÍA GONZÁLEZ-GORDÓN, H. (2001). <i>Un método de evaluación formativa en el campo social</i>. Madrid: Edt. Popular.</p> <p>McCORMICK, R. y JAMES, M. (1989). <i>Evaluación del currículum en los centros escolares</i>. Madrid: Edic. Morata, 1995.</p> <p>MUNICIO, P. (2000). <i>Herramientas para la evaluación de la calidad</i>. Barcelona: Cisspraxis.</p> <p>NIRENBERG, O.; BRAWERMAN, J. y RUIZ, V. (2000). <i>Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales</i>. Barcelona: Paidós</p> <p>PÉREZ JUSTE, R. (2006). <i>Evaluación de programas educativos</i>. Madrid: Edt. La Muralla.</p> <p>PÉREZ-LLANTADA, M.C. y LÓPEZ DE LA LLAVE, A. (1999). <i>Evaluación de programas de salud y servicios sociales: metodología y ejemplos</i>. Madrid: Edt. Dykinson.</p> <p>ROSSI, P.H. y FREEMAN, H.E. <i>Evaluación: un enfoque sistemático para programas sociales</i>. México: Trillas, 1989</p> <p>SENLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). <i>Calidad en los Servicios Educativos</i>. Barcelona: Edit. Díaz de Santos.</p> <p>STAKE, R. E. (2004). <i>Evaluación comprensiva y evaluación basada en criterios</i>. Barcelona: Edt. GRAÓ, 2006.</p> <p>STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). <i>Evaluación Sistemática</i>. Madrid: Paidós-MEC, 1987.</p> <p>VEDUNG, E. (1996). <i>Evaluación de políticas públicas y programas</i>. Madrid: INSERSO, 1997.</p> <p>VENTOSA, V.J. (2001). <i>Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales</i>. Madrid: Edt. CCS.</p> <p>WEISS, C.H. (1987). <i>Investigación evaluativa: métodos para determinar la eficacia de los programas de acción</i>. México: Trillas.</p> <p>WORTHEN, B.R. "Evaluación de Programas". En HUSEN, T. y POSTLETHWAITE, T. (Eds.) (1989-1992) <i>Enciclopedia Internacional de la Educación vol 5</i>; pp: 2523-30.</p>
<p>Recursos web:</p> <p>Para PII: http://www.publitv.com (para acceder é preciso rexistrarse, o servizo é gratuito) http://www.educacion.udc.es/dptos/fmide/docs.php?id=9</p> <p>Para os supostos prácticos PI: http://www.educacion.udc.es/dptos/fmide/docs.php?id=10</p>
<p>Outros materiais de apoio:</p> <p>-Esquemas dos conceptos/contidos da materia: exposición en aula</p>